

Programme – Analyse des données de conduite et accompagnement personnalisé

Objectif du programme

Mettre en place un système simple et efficace pour :

- Analyser les données de conduite issues des logiciels embarqués du transporteur (Dynafleet, Fleetboard, Scania FMS, MAN, etc.)
- Identifier les conducteurs à améliorer chaque semaine
- Contacter les conducteurs concernés et les accompagner à distance
- Fournir au transporteur un compte-rendu régulier avec indicateurs et suivi des progrès

Étape 1 – Mise en place technique

Objectif : accéder aux données réelles du transporteur en toute sécurité.

1. Signature d'une autorisation écrite (confidentialité + utilisation des codes)
2. Accès sécurisé aux plateformes télématiques du transporteur
3. Vérification de la compatibilité des systèmes (Dynafleet, Fleetboard, etc.)
4. Création d'un tableur central de suivi (Excel ou Power BI)

Livrables : tableau de bord vierge, guide d'accès aux données, grille de lecture des indicateurs.

Étape 2 – Collecte et extraction des données

Objectif : extraire les données essentielles, de manière hebdomadaire.

1. Récupération des rapports télématiques (CSV, Excel, PDF)
2. Sélection des indicateurs pertinents : consommation, ralenti, régime moteur, freinages, utilisation du ralentisseur, score constructeur
3. Import des données dans le tableau de bord

Résultat : base de données conducteur consolidée et comparable.

Étape 3 – Analyse hebdomadaire

Objectif : repérer les 5 conducteurs présentant la plus forte marge de progression.

1. Classement automatique des conducteurs selon le score global
2. Mise en évidence des anomalies (ralenti excessif, surconsommation, surrégime)
3. Identification des priorités d'action

Outils : tableau de bord visuel (barres de scores, moyennes, alertes) avec code couleur : vert (bon), orange (moyen), rouge (à corriger).

Étape 4 – Coaching à distance des conducteurs ciblés

Objectif : faire progresser les 5 conducteurs les plus 'coûteux' de la semaine.

1. Appel téléphonique individuel (10–15 minutes chacun)
2. Dialogue constructif basé sur les chiffres réels
3. Définition d'un ou deux axes de progrès simples

Livrables : fiche de suivi conducteur et objectifs personnalisés semaine suivante.

Étape 5 – Compte-rendu hebdomadaire au transporteur

Objectif : fournir une vision claire et actionnable de la flotte.

1. Tableau synthétique des résultats (moyennes, top/flop, évolution des scores)
2. Commentaires pédagogiques + estimation des gains potentiels
3. Recommandations globales (ex : relance sur coupure moteur, anticipation)

Format : rapport PDF ou Excel hebdomadaire + synthèse orale si besoin.

Étape 6 – Suivi dans le temps

Objectif : mesurer l'efficacité de l'accompagnement.

1. Comparer les scores semaine après semaine
2. Valoriser les progrès visibles
3. Ajuster les axes de travail selon les résultats

Indicateurs de progression : baisse de la consommation, réduction du ralenti, amélioration du score global, gains financiers estimés.

Organisation type d'une semaine

Lundi : Récupération des données (rapports télématiques)

Mardi : Analyse des données et sélection des conducteurs

Mercredi–Jeudi : Coaching téléphonique individuel

Vendredi : Rapport hebdomadaire envoyé au transporteur

Bénéfices pour le transporteur

- Réduction moyenne de 5 à 10 % sur la consommation
- Meilleure sécurité (moins de freinages d'urgence)
- Suivi personnalisé des conducteurs
- Pilotage clair et synthétique pour la direction
- Accompagnement humain et pédagogique (pas seulement statistique)

Tarification (proposition variable)

Le tarif s'adapte à la taille de la flotte et au volume d'analyse.

Il inclut : analyse des données, coaching à distance, rapports détaillés, assistance et suivi.

Taille de la flotte	Contenu de la prestation	Tarif indicatif HT
Jusqu'à 20 conducteurs	Rapport bi-hebdomadaire + 5 coachings + synthèse direction	800 € / mois
De 21 à 40 conducteurs	Analyse complète + 2 sessions de coaching / quinzaine	1 000 à 1 200 € / mois
Plus de 40 conducteurs	Prestations sur mesure (analyse étendue + reporting global)	Sur devis personnalisé